



Särskilda villkor:

1. Greenfee

- Greenfee är gällande för aktuellt datum och tid angiven på vouchern/greenfeebiljetten
- Återbetalning sker ej av outnyttjad greenfee om Ni själva väljer att inte dyka upp till banan. Dock kompenseras Ni för missat spel på grund av att banan är stängd vid regn eller annan orsak, ny tid bokas in eller så återbetalas greenfeekostnaden.
- HWGgolfresor har inget återbetalningsansvar om kund blir avvisad från banan.

2. Paketresa med flyg

- HWG Golfresor ansvarar inte för flygtransport som ingår i en paketresa då respektive flygbolag har egna regler vid förseningar av passagerare och bagage.
- Flygbolagen har inget ansvar för övriga delar i paketresan.
- Flygresan kan endast utnyttjas på datum och tider angivna i biljetten.
- Flygnummer och avresetider kan ändras.
- Titta noga igenom de färdhandlingar Ni fått.
- HWG Golfresor ansvarar inte för eventuella förseningar för bokade anslutningar till paketresans avreseort.
- Bokning är bindande för båda parter när den bekräftats av HWGgolfresor.
- Ändringar i bokning kan endast ske med flygbolagets godkännande.
- Kostnader i samband med ändringar debiteras kunden. De enskilda flygbolagens regler gäller för flygbiljetter.

3. Betalning

- Vid bokning av paketresa skall det betalas en handpenning omgäende och slutbetalningen skall vara hos oss senast 30 dagar innan avresan (vid vissa resor måste hela beloppet betalas omgäende).
- Sker inte betalningen i tid så förbehåller vi oss rätten att avboka resan. Om handpenning redan har betalats så sker ingen återbetalning.

4. Adressändring

- Eventuella adressändringar eller ändringar av telefonnummer efter bokningstillfället måste anmälas till HWG Golfresor omgäende för att vi ska kunna nå resenärer för information om eventuella tidtabellsändringar och annan viktig information för resans genomförande.

5. Avbokning

- Resenären har rätt att avbeställa resan mot en kostnad.
- Vid avbokning utan köpt avbeställningsskydd skall kunden alltid erlægga kostnaden för flyg bokningen.
- Vid avbokning tidigare än 30 dagar före avresan ska resenären även betala 15% av resans totala pris utöver flygkostnaden, dock lägst 500kr.
- Vid avbokning senare än 30 dagar, men tidigare än 14 dagar före avresan ska resenären betala 25% av resans totala pris utöver flygkostnaden, dock lägst 1000kr.
- Vid avbokning senare än 14 dagar, men tidigare än 7 dagar före avresan ska resenären betala 50% av resans totala pris utöver flygkostnaden, dock lägst 1000kr.
- Vid avbokning 7dagar eller senare, före avresan ska resenären betala hela resans pris.

6. Avbeställningsskydd

- Kostnad för avbeställningsskydd är 295 kronor.
- Avbeställningsskydd är ej inkluderat i priset, och måste beställas vid resans bokningstillfälle.
- Avbeställningsskydd gäller när försäkrad råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller avlider, nära anhörig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller avlider. Avbeställningsorsaken måste styrkas skriftligen av läkare, polis eller motsvarande senast 30 dagar efter avbeställning.
- Avbeställningsskydd skyddar er mot högre kostnader än en expeditonsavgift på 500kr/person.
- Återbetalning sker tidigast då HWGgolfresor erhållit samtliga dokument som styrker avbeställningsvillkoren.

7. Slutbekräftelse/Voucher

- Eventuellt muntliga löften som getts vid bokning skall finnas på slutbekräftelsen/vouchern för att kunna åberopas.
- Dessa dokument erhålles först efter att full betalning erlagts.

8. Resehandlingar

- Resenären har en skyldighet att själv kontrollera alla resehandlingar när dessa erhållits (efter full betalning) och omgäende påtala eventuella felaktigheter.

9. Pass och eventuella visum

- Resenären skall vara försedd med giltigt pass (giltigt minst 6 månader). Till vissa resmål krävs även visum.
- Det är resenärens eget ansvar att hålla sig informerad om gällande regler för visum och transitvisum i de länder som resenären skall besöka under resan.

- Respektive lands ambassad/konsulat skall kontaktas för information.

10. Reklamation av resa

- Eventuell reklamation skall anmälas till oss omgående – via vårt journalnummer
- Klagomål - reklamation som ej kunnat åtgärdas på platsen direkt eller vid aktuell tidpunkt, skall ske inom 10 dagar från resans avslutande och skall vara skriftlig.
- Reklamationer inkomna till arrangören senare beaktas **Ej**.
- Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde undvikas eller övervunnit.

11. Minimiantal deltagare

- Vid vissa resor reserverar vi oss för ett minsta antal deltagare. Vi förbehåller oss rätten att ställa in resor där antalet deltagare inte uppnår ett visst antal.
- Dessa resor kan i vissa fall genomföras mot en ökad kostnad för resenären.
- Om inte det nya priset accepteras har resenären rätt att avboka resan utan kostnad.
- Måste en resa inställas skall resenären ha besked senast 25 dagar innan avresa.

12. Tryck- och skrivfel

- Vi reserverar oss för tryck- och skrivfel samt ändringar som tillkommit efter materialet gått i tryck eller publicerats på internet.

13. Ni måste vara 18 år för att beställa

- Ni får inte beställa någon resa utan att ha fyllt 18 år.
- Skulle ni vara yngre än 18 år och vill åka så be målsman kontakta HWG Golfresor för diskussion om lämplighet.
- HWG Golfresor fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenären under resan, även pga katastrof, strejk eller annan händelse av Force Majeure karaktär (tex väder) eller på grund av försummelse från resenären.
- Inträffar händelse av Force Majeure karaktär, skall HWG Golfresor vidta åtgärder för att så långt som möjligt hjälpa resenären.

Frågor? Ring HWG Golfresor 040 458060